

Dette er ment som en start, lag gjerne egne sjekklister...

Kom i gang med videokonferanse

Om videokonferanse

Videokonferanse er toveis/flerveis lyd- og bildeforbindelse og foregår i sanntid og hverken lyd eller bilder lagres. Videokonferanse kan kobles opp direkte til en annen part, eller som flerparts-konferanse med flere parter i møtet. For å redusere fysisk kontakt på arbeidsplasser, i samarbeid, ved pasientbehandling, kan videokonferanse være et godt alternativ.

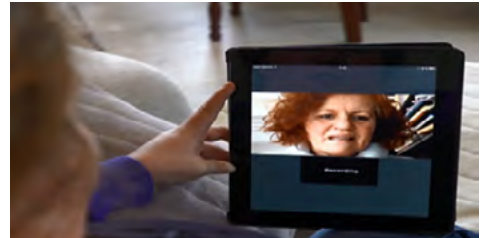


FOTO: BODIL BACH

Hvilke kommunikasjonsbehov har din organisasjon?

Hvilken kommunikasjon

Kommunikasjonsform

Internkommunikasjon

Møter (Med og uten personkrav, i og utenfor helsenett).

Ekstern kommunikasjon

Møter (Med og uten personkrav, i og utenfor helsenett).

Klinisk kommunikasjon

Utveksling, databehandling av helse- og personopplysninger, som videokonsultasjoner for behandling og diagnostisering, veiledning og samtaler (med personkrav, helst i helsenett).

Offentlig forvaltning og privat næringsliv har behov for både møter med og uten personkrav (saksbehandlinger, bedriftshemmeligheter etc). Helse- og sosialsektor har de samme behov ift videomøter og videokonsultasjoner, men ytterligere krav til personvern som må etterfølges (Her foregår kommunikasjonen mellom spesialisthelsetjenesten på den ene siden, og kommune, pasient og lokalt hjelpeapparat på den andre siden).

Personvern

- Møter med personkrav gjennomføres i mange organisasjoner til flere formål (saksbehandlinger, bedriftshemmeligheter, relatert til pasientbehandling mm). Selve videosamtalen skal være kryptert og blir da ikke lagret verken på internett, eller på servere.
- For helse er det frivillig for pasienter å delta i en videokonsultasjon. Når de deltar samtykker de til å motta helsehjelp, akkurat som ved fysisk konsultasjon. Relevant helseinformasjon blir journalført av helsepersonell på lik linje som om samtalen skulle foregå ansikt til ansikt eller per telefon.
- På samme måte som ved fysisk oppmøte, vil helsepersonellovens regler om taushetsplikt være styrende for selve samtalen og behandling av informasjon som fremkommer under samtalen. Relevante og nødvendige helseopplysninger skal journalføres.
- Møter med personkrav foregår på kryptert utstyr og nettverk.
- Det gjøres ikke opptak, uten at dette er avklart i forkant og samtykke innhentet.